



ИП Мешанихина Елена Владимировна  
456617, г. Копейск, ул. Петра Томилова, 23, кв. 64  
+7 (919) 115-51-40 мес-elena-t@mail.ru  
ОГРНИП 304741105600200, ИНН 741103188569  
Лицензия Л041-01024-74/00304952 от 24.03.2016

**Утверждаю**

Индивидуальный предприниматель  
ИП Мешанихина Е.В.



«12» июня 2026 г.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Законом от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления услуг, оказываемых на платной основе ИП Мешанихина Елена Владимировна (далее — Медицинская организация), в целях:

- более полного удовлетворения потребности граждан в качественной медицинской помощи сверх установленных видов и объёмов медицинских услуг, установленных Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программой государственных гарантий (далее — соответственно Программа, Территориальная программа);
- упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.

1.3. Платные медицинские услуги — это медицинские услуги, которые в соответствии с действующим законодательством предоставляются:

- за счёт личных средств граждан;
- за счёт средств предприятий, учреждений, организаций и иных источников, не запрещённых законодательством.

Платные медицинские услуги предоставляются на основании добровольного волеизъявления потребителя услуг (далее — пациент) при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения бесплатной медицинской помощи в рамках Программы, Территориальной программы, а также целевых программ.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с перечнем, утверждённым индивидуальным предпринимателем и указанным в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5. Медицинская организация самостоятельно в соответствии с действующими законодательными и иными нормативными актами федерального, регионального и ведомственного уровня определяет возможность оказания платных услуг в зависимости от материальной базы, квалификации персонала, спроса на услуги и других условий.

1.6. Медицинская организация вправе предоставлять льготы при оказании платных медицинских услуг отдельным категориям граждан. Перечень категорий граждан и размеры скидок утверждаются индивидуальным предпринимателем.

## **2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются:

- населению (за счёт личных средств граждан);
- по договорам с организациями, а также предпринимателями без образования юридического лица — в отношении граждан.

2.2. Медицинская организация имеет право предоставлять платные медицинские услуги на иных условиях, чем предусмотрено Программой, Территориальной программой, а также целевыми программами, в том числе:

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости;
- применение медицинских изделий, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;
- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, не застрахованным по ОМС;
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг (за исключением случаев, предусмотренных ст. 21 ФЗ-323 и оказания скорой медицинской помощи);
- добровольное желание пациента получить медицинскую помощь с повышенным уровнем сервиса.

2.3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объёме стандарта медицинской помощи, утверждённого Минздравом России, или по просьбе пациента — в виде отдельных консультаций или медицинских вмешательств.

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утверждённые Минздравом России.

## **3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

3.1. Медицинская организация предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, а при отсутствии в договоре таких условий — требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. Если законодательством предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством об охране здоровья граждан. Без согласия пациента и подписания дополнительного соглашения к договору оказывать незапланированные платные услуги Медицинская организация не вправе.

3.3. Медицинская организация обязана в наглядной форме (на информационных стендах, на официальном сайте) обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией:

- место нахождения и режим работы Медицинской организации;
- наличие лицензии на медицинскую деятельность;
- виды медицинских услуг, оказываемых бесплатно в рамках Программы, Территориальной программы;
- перечень платных медицинских услуг с указанием стоимости (тарифов);
- условия предоставления и получения платных медицинских услуг;
- льготы для отдельных категорий граждан;
- форма договора;
- сведения о квалификации специалиста — по требованию пациента;

- права, обязанности, ответственность пациента и Медицинской организации;
- контактный телефон индивидуального предпринимателя;
- иная информация в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».

3.4. Медицинская организация предоставляет пациенту по его требованию информацию:

- о состоянии его здоровья (сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения);
- об используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности, показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.5. Медицинская организация обязана обеспечивать соответствие предоставляемых услуг требованиям к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешённым на территории Российской Федерации.

3.6. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется только при наличии:

- лицензии на медицинскую деятельность по видам услуг, перечень которых определяется Правительством РФ;
- преискуранта платных медицинских услуг.

3.7. Платные медицинские услуги оказываются на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчётов, права, обязанности и ответственность сторон.

3.8. Договор заключается в простой письменной форме и содержит конкретные условия оказания медицинских услуг, которые должны быть доведены до сведения потребителя в доступной форме.

3.9. Потребитель обязан оплатить оказанные услуги в порядке и в сроки, которые установлены договором с Медицинской организацией. С согласия потребителя услуга может быть оплачена при заключении договора в полном размере или путём выдачи аванса.

3.10. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. В договоре и кассовом чеке отражается стоимость услуги согласно действующему преискуранту.

3.11. В случае несоблюдения Медицинской организацией обязательств по срокам исполнения услуг пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

#### **4. ОРГАНИЗАЦИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

4.1. Ответственным за организацию, планирование, контроль качества предоставления платных медицинских услуг, статистический учёт и отчётность является индивидуальный предприниматель — Мешанихина Елена Владимировна.

4.2. ИП Мешанихина Е.В. обеспечивает предоставление платных медицинских услуг гражданам строго на добровольной основе и при недопущении ухудшения условий оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь в объёме Территориальной программы.

4.3. Предоставление платных медицинских услуг регламентируется действующими нормативно-правовыми актами Российской Федерации, настоящим Положением и иными локальными актами Медицинской организации.

4.4. Договоры с гражданами об оказании медицинской помощи хранятся в течение пяти лет с последующим уничтожением в установленном порядке.

4.5. Пациент, желающий получить платные медицинские услуги, обращается к индивидуальному предпринимателю для ознакомления с условиями предоставления услуг. При согласии пациента оформляется договор оказания платных услуг и медицинская карта амбулаторного больного.

4.6. По результатам оказания платных медицинских услуг при необходимости оформляется медицинское заключение установленной формы.

4.7. Медицинская организация при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством требования к оформлению и ведению медицинской документации.

## **5. РАСЧЁТЫ ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

5.1. Оплата оказанных платных медицинских услуг осуществляется потребителями в установленном порядке — наличными денежными средствами либо по безналичному расчёту.

5.2. Граждане вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причинённых неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы) с последующим возвратом им денежных средств.

## **6. ПРЕЙСКУРАНТ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

6.1. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги утверждаются Медицинской организацией в соответствии с действующим законодательством.

6.2. Стоимость медицинских услуг определяется на основании калькуляции экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, связанных с предоставлением этих услуг.

6.3. Цена на медицинскую услугу формируется на основе себестоимости оказания платной услуги с учётом конъюнктуры рынка.

6.4. Прейскурант платных услуг включает все медицинские услуги, которые Медицинская организация вправе оказывать за плату.

6.5. Цены на медицинские услуги указываются в рублях.

6.6. Все наименования медицинских услуг в прейскуранте соответствуют требованиям Номенклатуры медицинских услуг (Приказ Минздрава России № 804н).

## **7. КОНТРОЛЬ ЗА ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

7.1. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством возложена проверка деятельности медицинских организаций.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Медицинская организация имеет право дополнять и изменять отдельные статьи настоящего Положения, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству.

8.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно.